

1. Accesso al servizio

Il tour è accessibile al pubblico previo pagamento delle tariffe esposte alla biglietteria del Museo Ferrari e sul relativo sito di prenotazione, negli orari specificati e secondo il calendario indicato, fino ad esaurimento posti e solo previo acquisto anche del biglietto d'ingresso al Museo Ferrari.

Per accedere alla navetta è necessario presentare il voucher di prenotazione inviato via e-mail o consegnato alla reception del Museo Ferrari (a seconda che la prenotazione sia stata fatta sul sito o presso il museo stesso) e provvedere al pagamento del biglietto direttamente all'autista in contanti oppure online e presso la biglietteria del museo con carta di credito.

La validità del biglietto si riferisce alla data e all'ora indicate nel voucher di prenotazione, e decade con la fruizione del tour. La validità del biglietto decade in ogni caso con il termine del tour per il quale è stata effettuata la prenotazione, anche qualora il possessore del biglietto non si dovesse presentare.

Fino all'ultimo momento il servizio potrà subire variazioni ed annullamenti, in base agli impegni della Pista di Fiorano e/o della fabbrica, che potranno essere comunicati fino al momento di inizio del tour. In caso di cancellazione oppure di variazione che renda impossibile al cliente di usufruire del servizio, l'importo del tour, se già pagato, verrà interamente rimborsato il giorno stesso presso il Museo Ferrari.

Il tour si svolge con l'accompagnamento di una guida. Il servizio, incluso nel biglietto del tour, viene normalmente effettuato in italiano e in inglese. La guida può decidere di effettuare il servizio in altre lingue sulla base della composizione specifica del gruppo.

Su segnalazione al momento della prenotazione, il servizio è disponibile anche per persone con disabilità fisiche.

Il servizio è consentito ai minori di 16 anni solo se accompagnati da un adulto.

Non è consentito portare con sé sulla navetta animali domestici.

Il personale in servizio, guida e autista della navetta, avranno il diritto/dovere di richiamare il visitatore nelle modalità che riterranno opportune, qualora lo stesso non rispettasse il codice di comportamento di seguito indicato.

La Direzione non risponde di eventuali smarrimenti/dimenticanze all'interno della navetta. In caso di ritrovamento di oggetti che l'autista o la guida consegneranno al museo, tali oggetti saranno conservati alla reception del Museo Ferrari per un massimo di 7 giorni, senza alcun obbligo di spedizione al proprietario, pur se noto.

Per ogni contestazione o reclamo rivolgersi al personale del Museo Ferrari, oppure scrivere a museo@ferrari.com.

La società che gestisce il servizio navetta è la società AMNE.

2. Codice di comportamento

I visitatori sono tenuti a rispettare le norme di sicurezza e di comportamento stabilite dalla Ferrari S.p.A nei seguenti punti:

- sulla navetta durante l'intero percorso non è consentito filmare e fotografare per motivi di riservatezza aziendale; a tale scopo le macchine fotografiche dovranno essere depositate presso la guida sulla navetta per tutta la durata del tour, e sui cellulari sarà apposto dal personale in servizio un adesivo che impedisce la riproduzione fotografica; se l'adesivo viene rimosso o solo parzialmente alterato, il personale sarà autorizzato a visionare il contenuto del dispositivo.
- è severamente vietato fumare o introdurre qualsiasi sostanza/oggetto infiammabile;
- non è consentito scendere dalla navetta lungo il percorso;
- è vietato consumare cibi e bevande;
- non è consentito occupare più di un posto a sedere;
- è vietato danneggiare/manomettere in alcun modo la navetta;
- bambini e minorenni hanno l'obbligo di rispettare il regolamento, gli accompagnatori sono pertanto tenuti a sorvegliare il loro comportamento;
- è obbligatorio rispettare la dignità del personale in servizio e degli altri visitatori con un comportamento educato e decoroso;
- è obbligatorio tenere un atteggiamento moderato nei toni di voce e nei comportamenti nel rispetto dell'interesse culturale e del diritto di comprensione dell'esposizione di tutte le persone presenti;
- in caso di malore o altra emergenza, rivolgersi subito al personale in servizio che adotterà tutte le procedure del caso;
- la violazione anche solo di una delle norme di comportamento indicate sarà motivo di esclusione immediata dal tour.