

Regolamento del tour guidato con navetta

all'area della Pista di Fiorano e al viale Enzo Ferrari all'interno della fabbrica Ferrari.

1. Accesso al servizio

Il tour è accessibile al pubblico previo pagamento delle tariffe esposte alla biglietteria del Museo Ferrari e sul relativo sito di prenotazione, negli orari specificati e secondo il calendario indicato, fino ad esaurimento posti e solo previo acquisto anche del biglietto d'ingresso al Museo Ferrari. Il pagamento può essere effettuato online (www.vivaraviaggi.it) o in cassa al Museo Ferrari.

Per accedere al tour è necessario presentare il voucher di prenotazione inviato via e-mail o consegnato alla reception del Museo Ferrari (a seconda che la prenotazione sia stata fatta sul sito o presso il museo stesso).

La validità del biglietto si riferisce alla data e all'ora indicate nel voucher di prenotazione, e decade con la fruizione del tour. La validità del biglietto decade in ogni caso con il termine del tour per il quale è stata effettuata la prenotazione, anche qualora il possessore del biglietto non si dovesse presentare.

Fino all'ultimo momento il servizio potrà subire variazioni ed annullamenti, in base agli impegni della Pista di Fiorano e/o della fabbrica, che potranno essere comunicati anche dopo l'inizio del tour. In caso di annullamento totale l'importo del tour verrà interamente rimborsato. In caso di variazione, invece, l'importo verrà parzialmente rimborsato. Il rimborso verrà effettuato in contanti sul posto se il tour è stato pagato in contanti oppure con riaccredito su carta di credito se pagato, invece, con carta.

Il tour si svolge con l'accompagnamento di una guida. Il servizio, incluso nel biglietto del tour, viene normalmente effettuato in italiano e in inglese. La guida può decidere di effettuare il servizio in altre lingue sulla base della composizione specifica del gruppo.

Il servizio è disponibile anche per persone con disabilità fisiche, purché su segnalazione al momento della prenotazione, che deve essere inoltrata almeno una settimana prima del giorno del servizio al seguente indirizzo: booking@vivaraviaggi.it

Il servizio è consentito ai minori di 18 anni solo se accompagnati da un adulto. Non è consentito portare con sé sulla navetta animali domestici.

Il personale in servizio, guida e autista della navetta, avranno il diritto/dovere di richiamare il visitatore nelle modalità che riterranno opportune, qualora lo stesso non rispettasse il codice di comportamento di seguito indicato.

La Direzione non risponde di eventuali smarrimenti/dimenticanze all'interno della navetta. In caso di ritrovamento di oggetti che l'autista o la guida consegneranno al museo, tali oggetti saranno conservati alla reception del Museo Ferrari per un massimo di 7 giorni, senza alcun obbligo di spedizione al proprietario, pur se noto.

Per ogni contestazione o reclamo rivolgersi al personale del Museo Ferrari, oppure scrivere a museo@ferrari.com o booking@vivaraviaggi.it. La società che gestisce il servizio navetta è la società AMNE.

2. Codice di comportamento

I visitatori sono tenuti a rispettare le norme di sicurezza e di comportamento stabilite dalla Ferrari S.p.A. nei seguenti punti:

- sulla navetta durante l'intero percorso non è consentito filmare e fotografare per motivi di riservatezza aziendale; il personale sarà autorizzato a visionare il contenuto del dispositivo in caso di non perseguimento del regolamento.
- è severamente vietato fumare o introdurre qualsiasi sostanza/oggetto infiammabile;
- non è consentito scendere dalla navetta lungo il percorso;
- è vietato consumare cibi e bevande;
- non è consentito occupare più di un posto a sedere;
- è vietato danneggiare/manomettere in alcun modo la navetta;
- è obbligatorio rispettare la dignità del personale in servizio e degli altri visitatori con un comportamento educato e decoroso;
- è obbligatorio tenere un atteggiamento moderato nei toni di voce e nei comportamenti nel rispetto dell'interesse culturale e del diritto di comprensione dell'esposizione di tutte le persone presenti;
- in caso di malore o altra emergenza, rivolgersi subito al personale in servizio che adotterà tutte le procedure del caso;
- la violazione anche solo di una delle norme di comportamento indicate sarà motivo di esclusione immediata dal tour.